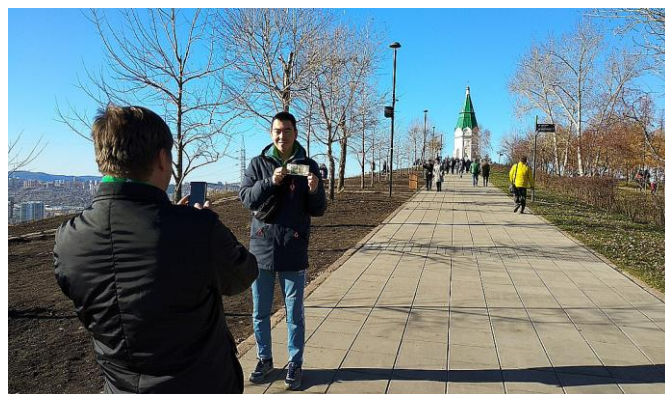
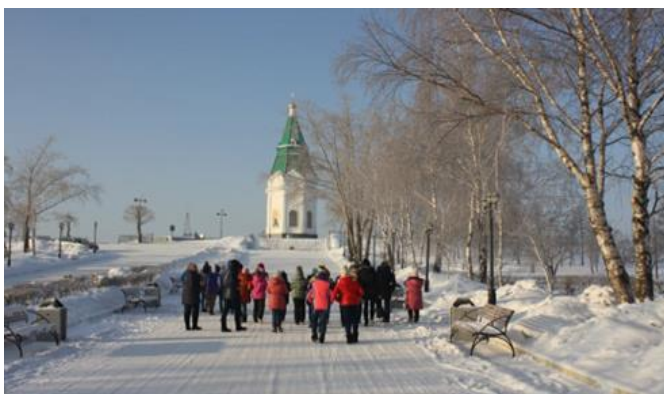


Уважаемые экскурсоводы (гиды) Красноярского края!

Приглашаем вас пройти обучение по программе повышения квалификации:
**«Профессиональное мастерство экскурсовода:
организация и проведение экскурсий»**



Интерактивная форма обучения – тренинг профессиональных компетенций, поможет актуализировать ваши профессиональные компетенции и траекторию профессионального саморазвития

Цель программы: совершенствование и оценка соответствия профессиональных компетенций экскурсоводов (гидов) требованиями профессиональных и национальных стандартов Российской Федерации.

Отличительные особенности программы: современные технологии интерактивного обучения: экспертно-аналитические и проектные сессии, комбинированная экскурсия по гостевому маршруту.

Программа основана на стандартизации процессов организации туристско-экскурсионного обслуживания и техник развития профессиональных компетенций экскурсовода (гида).

Основные результаты обучения позволяют:

- актуализировать нормативно-правовую документацию, регламентирующую туристско-экскурсионную деятельность;
- актуализировать соответствие базовых знаний, умений и навыков, требованиям профстандарта и Национальных стандартов по туризму (ГОСТ Р), необходимых для обеспечения качества и безопасности экскурсионного обслуживания;
- оценить соответствие компетенций экскурсовода (гида) при ведении экскурсии на маршруте, в рамках Системы добровольной сертификации «Туризм в России-сервис и качество» (по желанию).

Всем участникам предоставляются методические материалы по обучающей программе: рабочая тетрадь, нормативно-правовая документация, полезные для туристско-экскурсионной деятельности, информационные материалы (электронный вариант).

ПРОГРАММА

Место проведения: г. Дивногорск, ул. Чкалова, д. 43

День первый – 8 апреля: Стандартизация экскурсионного обслуживания (6 ч.).

Экспертно-аналитическая сессия:

Актуализация нормативно-правовых требований к экскурсионному обслуживанию в Российской Федерации.

Практика организации экскурсионного обслуживания туристов на Национальных маршрутах России.

Обеспечение безопасности в экскурсионном обслуживании.

Обязательная аттестация экскурсоводов(гидов): порядок, требования, правила (на основании ФЗ-93 от 20.04.20).

День второй – 9 апреля: Тренинг проектных компетенций экскурсовода (гида) (6 ч.).

Практика разработки экскурсии (пакет технической документации): технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, материалы «портфеля экскурсовода», схема трассы маршрута транспортной экскурсии и т.д.

Экскурсионный практикум: музейная, городская или загородная экскурсия.

День третий – 10 апреля: Тренинг технологических и технических компетенций экскурсовода (гида) (6 ч.)

Практика проведения экскурсий:

Работа с экскурсионным оборудованием.

Оценка навыков проведения экскурсии: владение методами показа и рассказа.

Оценка навыков обеспечения безопасности на экскурсиях.

Граундинг (подведение итогов): Качество и безопасность экскурсионного обслуживания.

ЭКСПЕРТ:



САФОНОВА Людмила Валентиновна – канд. пед. н., доцент, член Технического комитета Министерства экономического развития РФ по стандартизации «Туризм и сопутствующие услуги» (ТК 401), эксперт Росстандарта по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения, учредитель и директор ООО Центр оценки квалификаций «ЭКСПЕРТ», г. Екатеринбург.

По окончании курсов повышения квалификации можно пройти процедуру сертификации туристско-экскурсионных услуг:

1. по Заявке направляющей организации: музей, ООПТ, туроператорская компания, экскурсовод(гид) может представить экскурсионный маршрут на сертификацию экскурсионных услуг, в рамках Системы добровольной сертификации «Туризм в России – сервис и качество» (зарегистрирована в Едином реестре Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии(Росстандарт) 22 октября 2020 г., регистрационный № РОСС RU.32322.04ТСК0 – стоимость процедуры сертификации экскурсии – 5 000,00.

2. Экскурсовод или гид-переводчик может пройти оценку компетенций в процессе сертификации экскурсионного маршрута – стоимость процедуры сертификации профессионального мастерства - 2 200,00.

По результатам сертификации выдаются следующие документы:

1) Сертификат соответствия туристско-экскурсионных услуг в Системе добровольной сертификации «Туризм в России – сервис и качество», требованиям Национальных стандартов (ГОСТ Р), в рамках (Заявка в Приложении 1).

2) Сертификат соответствия компетентности экскурсовода(гида) в Системе добровольной сертификации «Туризм в России – сервис и качество», требованиям Национальных стандартов (ГОСТ Р) и Профстандарта «Экскурсовод(гид)» № 162, код 04.005 – экскурсионная деятельность (Перечень документов в Приложении 2).

3) Аттестат аккредитации экскурсионного маршрута Системой добровольной сертификации «Туризм в России – сервис и качество».