Форма запроса для оказания технической поддержки

| **№** | **Вопрос** | **Ответ** (приведен пример заполнения) |
| --- | --- | --- |
|
|  |
|  | ФИО контактного лица, должность. | Иванов Иван Иванович, руководитель отдела |
|  | Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса). | +7 499 111 11 11ivanov@gmail.com |
|  | 1. Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП),
2. Код организации
 | 1. Краевое государственное учреждение имени Иванова

ИНН: 1148002137КПП: 1281500012) 13-45 |
|  | Описание обращения. 1. Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема):
2. Функция сайта (какой функцией сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?).
3. Краткое описание обращения.
 | 1. Проблема.
2. Сдача отчетности
3. Не удалось открыть отчетную форму
 |
|  | Дата и время возникновения проблемы. | 27.01.2015 в 12.00 |
|  | Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование). **Внимание!** В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы | Последовательность действий:* 1. Открыл список отчетных форм
	2. Выбрал соответствующий период
	3. Попытался открыть отчетную форму № 9-НК
	4. При открытии система выдала следующее сообщение: ……
 |