Форма запроса для оказания технической поддержки

| **№** | **Вопрос** | **Ответ** (приведен пример заполнения) |
| --- | --- | --- |
|
|  |
|  | ФИО контактного лица, должность. | Иванов Иван Иванович, руководитель отдела |
|  | Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса). | +7 499 111 11 11  [ivanov@gmail.com](mailto:ivanov@gmail.com) |
|  | 1. Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП), 2. Код организации | 1. Краевое государственное учреждение имени Иванова   ИНН: 1148002137  КПП: 128150001  2) 13-45 |
|  | Описание обращения.   1. Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема): 2. Функция сайта (какой функцией сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?). 3. Краткое описание обращения. | 1. Проблема. 2. Сдача отчетности 3. Не удалось открыть отчетную форму |
|  | Дата и время возникновения проблемы. | 27.01.2015 в 12.00 |
|  | Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).  **Внимание!**  В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы | Последовательность действий:   * 1. Открыл список отчетных форм   2. Выбрал соответствующий период   3. Попытался открыть отчетную форму № 9-НК   4. При открытии система выдала следующее сообщение: …… |